

FAQ´s für die Online-Teilnahme am Diabetes Kongress 2022

Alles rund um Login und technische Fragen

Wo und wie logge ich mich ein?

Über diesen [Link](#) gelangen Sie ab dem 09.05.2022 zur virtuellen Plattform. Mit einem Klick landen Sie zuerst auf der allgemeinen DDG Landingpage, bei der Sie über den Button „Zum Diabestes Kongress 2022“ zur Login-Seite der Online-Kongressplattform des 56. Diabetes Kongresses 2022 gelangen.

Bitte geben Sie hier Ihren Vornamen, Namen und die Buchungsnummer ein. Ihre Buchungsnummer ist für den Zutritt unerlässlich.

Wo finde ich meine Login-Daten?

Ihre Buchungsnummer finden Sie auf Ihrem E-Ticket, die Sie bei der Registrierung erhalten haben. Falls Sie noch nicht registriert sein sollten, nehmen Sie bitte über [Anmeldung](#) Ihre Registrierung vor.

Ich finde meine Zugangsdaten nicht mehr. Was tun?

Wenn Sie Ihre E-Mail mit Ihrer Buchungsnummer nicht mehr finden, melden Sie sich bitte wie folgt:

Teilnehmende bei, Frau Sabrina Steder:

sabrina.steder@mcon-mannheim.de Tel. 0621/4106-199

Referierende und Vorsitzende bei, Frau Laura Truzzolino:

Referierende-diabeteskongress@mcon-mannheim.de Tel. 0621/ 4106-103

Benötige ich ein Passwort?

Sie benötigen für den Login auf die Online-Plattform **kein** Passwort, sondern nur Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Buchungsnummer.

Wichtiger Hinweis für Online-Teilnehmende:

Es werden nur drei/fünf von neun Räumen live gestreamt. Die Räume sind entsprechend im Online-Planer ausgewiesen.

Welche Voraussetzungen gibt es für die Teilnahme am Online-Kongress?

Sie benötigen ein aktuelles Kongressticket. Melden Sie sich wie gewohnt, über die Teilnehmerregistrierung zum Kongress an. Jedes erworbene Kongressticket enthält automatisch den Zugang zum digitalen Kongress. Die Buchungsnummer Ihres E-Tickets berechtigt zum Zutritt auf die Online-Plattform.

Bitte beachten Sie: Der Zugang zum digitalen Kongress ist nur möglich, sofern kein offener Rechnungsbetrag besteht und alle ggf. notwendigen Nachweise (Stundenausweis etc.) erbracht wurden.

Muss ich mich auch als DDG Mitglied vorab registrieren?

Ja, auch als DDG Mitglied ist eine Registrierung vorab notwendig. Erst mit erfolgreicher Registrierung erhalten Sie die für die Anmeldung auf der Online-Kongressplattform notwendige Buchungsnummer.

Was beinhaltet meine Kongressteilnahme?

Sie erhalten Zugang zu drei/fünf von neun Räumen der wissenschaftlichen Sitzungen, im Live-Format. Ab dem 28.05.2022 um 13:00 Uhr stehen Ihnen die Aufzeichnungen der wissenschaftlichen Sessions On-Demand (im Nachgang in der Mediathek) für 6 Monate zur Verfügung.

Über den Zeitraum 25.-28. Mai 2022 können CME-, VDBD- oder RbP-Fortbildungspunkte erworben werden. Bitte beachten Sie dazu die Hinweise zu den Zertifizierungen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen verschiedene Interaktionsmöglichkeiten an.

Workshop-Teilnahme und Stipendiatenprogramm

In diesem Jahr finden alle Workshops sowie das Stipendiatenprogramm nur vor Ort im CityCube Berlin statt und werden **nicht** digital übertragen.

Wie sind die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme am digitalen Kongressteil?

- Sie benötigen lediglich einen Desktop-PC oder ein Laptop
- **stabile Internetverbindung** (möglichst kabelgebunden (LAN), wireless (WLAN) oder mobil (LTE) mit gutem Empfang.
- die aktuellste Browserversion – am besten Google Chrome ([hier herunterladen](#)). **Bitte nicht Internet Explorer benutzen**, da Ihre Anwesenheit sonst nicht getrackt werden kann!

- freie Bandbreite je Nutzer min. 4MBit/s Download und 2MBit/s Upload betragen ([hier können Sie Ihre Bandbreite kostenfrei in wenigen Sekunden testen](#)).
- Hochwertige Lautsprecher oder Kopfhörer
- Das Schließen von inaktiven Tabs im Browser kann zur Verbesserung der Übertragungsqualität beitragen.

Bitte beachten Sie: Machen Sie während der Tagung keine Updates, laden Sie keine Daten hoch oder runter und spielen Sie keine weiteren Videos ab. Alle parallellaufenden Prozesse können die Übertragungsqualität vermindern.

Benötige ich eine Webcam und ein Mikrofon?

Teilnehmende benötigen weder eine integrierte Kamera noch eine Webcam oder ein Mikrofon für die Teilnahme an Symposien. Als Kongressteilnehmende sind Sie nicht zu sehen und nicht zu hören.

Welches Konferenz-Tool wird genutzt?

Der Online-Kongress wird auf einer separaten Website, der Online-Kongressplattform, abgehalten. Die hier eingebetteten Sitzungen laufen über das Konferenz-Tool *Zoom*. Kameras und Mikrofone der Kongressteilnehmenden bleiben durchgehend deaktiviert.

Alles während des digitalen Diabetes Kongresses

Wie kann ich eine Live-Sitzung ansehen?

Auf der Startseite der Online-Kongressplattform unter dem Menüpunkt „Live-Stream“ behalten Sie den Überblick über alle Sitzungen, die aktuell laufen. Wählen Sie einen Raum mit einem Mausklick aus und Sie gelangen in die Sitzung.

Alternativ können Sie auch über den Menüpunkt „Programm“ gehen. Wählen Sie in der Programmübersicht den aktuellen Tag und Uhrzeit aus – mithilfe einer orangenen Linie wird Ihnen angezeigt, wo wir uns aktuell im Programm befinden. Jetzt nur noch Symposium auswählen, anklicken und über den Button „JETZT LIVE“ zum gewünschten Live-Symposium gelangen.

Wie finde ich heraus, welches der nächste Programmpunkt ist?

Unter dem Menüpunkt „Programm“ finden Sie den gesamten Ablauf des 56. Diabetes Online-Kongresses.

Zudem werden Ihnen auf der Startseite direkt angezeigt, welche Sitzungen aktuell laufen.

Was verbirgt sich unter dem Menüpunkt „Industrie“?

Ohne die Unterstützung der Industrie wäre ein solcher Kongress nicht möglich. Um die Trennung zwischen wissenschaftlichem Programm und dem der Industrie für Sie transparent zu gestalten, finden Sie unter dem Menüpunkt die Industriesymposien und-workshops.

Welche Interaktionsmöglichkeiten gibt es während des Kongresses?

Q&A an die Referierenden: Nutzen Sie das auf der Plattform eingebundene Interaktions-Tool Slido und schreiben Sie Ihre Fragen direkt in den Chat. Die Fragen werden von dem/der Moderator/in gesammelt und in die Symposien integriert.

Polling (Umfragen): Mit der neuen DDG-App, können Sie an spannenden Umfragen zu einzelnen Vortragsthemen an folgenden Tagen/Räumen teilnehmen:

Mittwoch, 25.05.2022:

A 8 Eröffnungsveranstaltung

Donnerstag, 26.05.2022:

A8

A5

A4

A1

M8

Freitag, 27.05.2022

A8

A5

A3

A1

Wie und wann kann ich mir die Aufzeichnungen der Sessions im Nachgang anschauen?

Alle Sessions werden live gehalten. Wenn Sie sich später in eine Session einschalten, können Sie nicht zurückspulen. Ab Samstag, 28.05.2022 13:00 Uhr stehen Ihnen die kompletten Sessions auf der Online-Plattform zum On-Demand-Abruf in der Mediathek für 6 Monate zur Verfügung. In der Mediathek haben Sie die Möglichkeit, sich Vorträge als Favoriten zu markieren.

Werde ich für die Teilnahme am Kongress CME, VDBD- oder RbP-Fortbildungspunkte erhalten?

Der Diabetes Kongress wurde mit CME-, VDBD- und RbP-Fortbildungspunkten über den Zeitraum vom 25. - 28. Mai zertifiziert. Sie können insgesamt 18 CME- bzw. 18 VDBD-Fortbildungspunkte erlangen. Für die beruflich Pflegenden unter Ihnen werden insgesamt 14 Fortbildungspunkte vergeben. Ausführliche Informationen zu den Fortbildungspunkten finden Sie auf der Kongresswebsite.

Bitte beachten Sie hierbei folgende Hinweise:

- Zum Erhalt der Fortbildungspunkte ist die aktive Teilnahme (Verweildauer innerhalb Channels) an den LIVE-Sitzungen notwendig. Ihre Teilnahme im Rahmen des Online-Kongresses wird deshalb digital erfasst. Die notwendige Mindestanwesenheitszeit wird vorab an alle Teilnehmenden kommuniziert sowie auf der Kongresswebsite unter „Kongress/Zertifizierung“ ausgewiesen.
- **Nutzen Sie nicht den Browser „Internet Explorer“.**
Dieser ermöglicht leider kein fehlerfreies Tracking Ihrer Anwesenheitszeit.
- Auf der Plattform steht Ihnen in der obersten Menüleiste ein Button „Tracking Test“ zur Verfügung. Damit können Sie testen, ob Ihr Browser das Tracking unterstützt.
- Für On-Demand-Inhalte können keine CME-Punkte vergeben werden.

Wie bekomme ich meine Teilnahmebescheinigung?

Ihre Teilnahmebescheinigung wird Ihnen im Nachgang des Kongresses (voraussichtlich **14 Tage nach der Tagung**) als Download, in ihrem persönlichen **Login-Bereich** zur Verfügung stehen. Diesen Bereich erreichen Sie über das Anmeldeportal, in dem Sie Ihre Registrierung vorgenommen haben.

Hierzu erhalten Sie eine E-Mail über die Kongressagentur m:con.

Werden die CME-Punkte automatisch bei der Ärztekammer gutgeschrieben?

Sofern Sie bei der Registrierung im Anmeldeportal der Kongressagentur mcon im Abschnitt „Persönliche Daten“ Ihre Einheitliche Fortbildungsnummer (EFN) hinterlegt haben, werden Ihre CME-Punkte automatisch nach der Tagung an die Ärztekammer Berlin übermittelt.

Werden die VDBD-Fortbildungspunkte automatisch bei dem VDDB gutgeschrieben?

Die VDBD-Fortbildungspunkte müssen Sie eigenständig beim VDBD einreichen.

Gibt es eine Posterausstellung?

Die Posterausstellung findet in diesem Jahr ausschließlich vor Ort statt. Die parallelen Posterbegehungen werden am 26. und 27. Mai 2022 durchgeführt. Die Posterpreise werden in der DDG-Night verliehen.

Wann findet die DDG Mitgliederversammlung statt?

Die DDG Mitgliederversammlung findet im Rahmen des Diabetes Kongress am Freitag, den 27.05.2022 von 08:00- 09:30 Uhr im Saal A5 statt und wird **nicht** online übertragen.

Hilfe – es funktioniert nicht

Ich höre die Vortragenden nicht. Was kann ich tun?

- Prüfen Sie, ob der Lautsprecher an Ihrem Gerät eingeschaltet ist.
- die neueste Version von Google Chrome nutzen
- andere Videokonferenzsysteme ausschalten
- VPN-Client und/oder Corporate Firewalls ausschalten (die können die Verbindung beeinträchtigen)
- Browserfenster mit „F5“ aktualisieren. Alternativ aktualisieren Sie die Seite bitte mit "STRG + R"
- Klicken Sie im aktuellen Sitzungsfenster einmal auf den „Stopp“-Button und anschließend wieder auf den „Play“-Button
- Überprüfen Sie das Lautsprecher Icon im Player

Ich kann nicht in den Chat der Sessions schreiben. Was kann ich tun?

- Prüfen, ob Sie die neueste Version von Google Chrome nutzen
- VPN-Client und/oder Corporate Firewalls ausschalten (die können die Verbindung beeinträchtigen)
- Browserfenster mit „F5“ aktualisieren. Alternativ aktualisieren Sie die Seite bitte mit "STRG + R"
- alternativen Browser testen (Mozilla Firefox oder Apple Safari) noch einmal einloggen und der gewünschten Session beitreten

Ich bin Referierende*r oder Vorsitzende*r. Wo finde ich mein technisches Briefing?

Alle Informationen für Referierende/Chairs finden Sie in Ihrer letzten Informationsnachricht.

Dort finden Sie alle Anleitungen zum Vorgehen am Tag Ihrer Sitzung, zur Interaktion mit Teilnehmenden und zu den technischen Voraussetzungen sowie einen Kontakt für Fragen.