

# ID 16 Qualitätsindikatoren – Entwicklung, Auswahl und Interpretation <sup>basic</sup>

## Referenten



**Prof. Dr. Matthias Schrappe**  
Universität Köln, Lehrauftrag  
Patientensicherheit und  
Risikomanagement



**Dr. med. Klaus Döbler**  
KCQ, Kompetenzzentrum Qualitätssicherung  
Medizinischer Dienst der Krankenversicherung  
Baden-Württemberg

## Hintergrund

Mithilfe von Qualitätsindikatoren (QI) kann der Ist-Zustand der gesundheitlichen Versorgung beschrieben und mit einem vorab definierten Soll-Zustand verglichen werden. Die qualitätsbezogene Gesundheitsversorgungsforschung steht und fällt mit methodisch einwandfreien QI. Zwar wird spätestens seit den Arbeiten von Kessner et al. (1973) an der Formulierung geeigneter Qualitätsindikatoren gearbeitet, eine allgemein anerkannte Methode zur Entwicklung und Güteprüfung von Qualitätsindikatoren hat sich aber bisher nicht durchgesetzt. Dabei hat die Notwendigkeit für methodisch einwandfreie QI in den letzten Jahren stetig zugenommen: Meilensteine sind die gesetzliche Verpflichtung der Krankenhäuser zur Teilnahme an vergleichenden Qualitätsprüfungen seit 1989, später die bundesweit verpflichtende Einführung externer Qualitätsvergleiche, dann die Veröffentlichungspflicht von QI in den gesetzlichen Qualitätsberichten ab 2006 und nun die Nutzung der Ergebnisse von Qualitätsvergleichen zur Planung der Krankenhausversorgung sowie für Zu- und Abschläge mit dem seit 2016 gültigen Krankenhausstrukturgesetz.

## Inhalte

Das Modul widmet sich zunächst den Methoden zur Entwicklung von Qualitätsindikatoren (QI), u. a. aus Literatur, Leitlinien und Prozessanalysen. Anschließend werden die zur Auswahl von QI genutzten Methoden der Güteprüfung von QI besprochen und es wird auf die Frage nach Möglichkeiten der Bewertung der Ausgewogenheit von Indikatoren Sets zu einem bestimmten Thema eingegangen. Abschließend werden Probleme der Interpretation von QI-Ausprägungen vor dem Hintergrund oftmals kleiner Fallzahlen und unzureichender Risikoadjustierung diskutiert.

## Zielgruppe

Teilnehmen können Interessierte aus Forschung und Praxis, die selber Qualitätsindikatoren (QI) entwickeln wollen oder in der Lage sein wollen, die Messergebnisse von QI richtig zu interpretieren.

## Literatur

Kessner DM, Kalk CE, Singer J. Assessing Health Quality - The Case for Tracers. *NEJM* 1973;288:189-194.

Altenhofen L, Brech W, Brenner G, Geraedts M, Gramsch E, Kolkman FW, Krumpasky G, Lorenz W, Oesingmann U, Ollenschläger G, Rheinberger P, Selbmann HK, von Stillfried D, Stobrawa F, Thole H. Beurteilung klinischer Messgrößen des Qualitätsmanagements – Qualitätskriterien und –Indikatoren in der Gesundheitsversorgung. Konsenspapier von BÄK, KBV und AWMF. *Z aerztl Fortb Qualitätssich.* 2002; 96(5): 2–15.

Mainz J. Developing evidence-based clinical indicators: a state of the art methods primer. *Int J Qual Health Care.* 2003;15 Suppl 1:i5-11.

Reiter A, Fischer B, Kottling J, Geraedts M, Jackel WH, Döbler K. QUALIFY-a tool for assessing quality indicators. *Z.ärztl. Fortbild. Qual.Gesundh.wes. (ZaeFQ).* 2007;101 (10):683-8.

Ärztliches Zentrum für Qualität in der Medizin (ÄZQ). *Manual Qualitätsindikatoren.* Berlin: äzq, 2009 (äzq Schriftenreihe; 36 ). DOI 10.6101/AZQ/000174; 2009. Im Internet: [www.aeqz.de/aezq/publikationen/schriftenreihe](http://www.aeqz.de/aezq/publikationen/schriftenreihe).

Schrappe M. *Qualität 2030.* Berlin: MWV, 2015